



fot. własne. Budynek Centrum Aktywizacji Zawodowej, al. Batalionów Chłopskich 7 w Rzeszowie

## **W numerze**

Zaczęło się w roku 1990...	s. 2
Dodatkowe środki pozyskane przez Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie na aktywizację osób bezrobotnych	s. 3
Pośrednictwo pracy dla pracodawcy i dla bezrobotnego	s. 4
Nowe kwalifikacje zawodowe – nowe możliwości	s. 5
Własna firma	s. 5
Gminne Centra Pracy – bliżej Tobie, bliżej nam	s. 8

**Szanowni Państwo!**

## **MIESZKAŃCY RZESZOWA I POWIATU RZESZOWSKIEGO!**

Nadajemy komunikat:

### **CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W RZESZOWIE**

**ZAPRASZA**

do korzystania z oferty:

Działu Pośrednictwa Pracy i Szkoleń  
Działu Poradnictwa i Informacji Zawodowej  
Działu Instrumentów Rynku Pracy  
Dział Projektów i Promocji

Wysoka jakość świadczonych usług rynku pracy, tj.:

- pośrednictwa pracy
- organizacji szkoleń
- poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej
- klubu pracy

oraz szeroki wachlarz instrumentów rynku pracy są dostępne w nowej siedzibie.

**Przyjdź i skorzystaj:  
aleja Batalionów Chłopskich 7 w Rzeszowie**



## Szanowni Czytelnicy!

Wydanie tego biuletynu zbiegło się z ważnym wydarzeniem dla lokalnego rynku pracy – po miesiącach starań i wysiłku wielu ludzi powstało w Rzeszowie Centrum Aktywizacji Zawodowej. Mam nadzieję, że największe zadowolenie z tego faktu będzie po Państwa stronie, czyli pracodawców oraz osób poszukujących zatrudnienia.

Przy tej okazji pragnę zwrócić Państwa uwagę na wydarzenie o znaczeniu ogólnokrajowym – w roku 2002 roku w Rzeszowie przy ulicy Hanasiewicza powstało pierwsze w Polsce Centrum Aktywizacji Bezrobotnych. Wyrosło ono – naszym zdaniem – z oczywistej potrzeby wyodrębnienia działań aktywizujących, prowadzonych przez urzędy pracy, od działań, sprowadzających się do rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy, wypłat należnych im z tego tytułu świadczeń. Ta rzeszowska idea znalazła aprobatę wśród ustawodawców dopiero w 2008 roku i została zapisana w Ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy jako obowiązek utworzenia w ramach powiatowych urzędów pracy wyspecjalizowanych komórek organizacyjnych, które realizują zadania w zakresie usług i instrumentów rynku pracy. Przez 10 lat utwierdzaliśmy się w przekonaniu o słuszności podjętej decyzji – odbieranej wówczas jako kontrowersyjna. Teraz zrobiliśmy kolejny krok – oddajemy do Państwa dyspozycji przestrzenne, wyposażone w nowoczesny sprzęt Centrum Aktywizacji Zawodowej.

Życzę Państwu zadowolenia z naszych usług, a także zapraszam do współpracy, która jest niezbędnym warunkiem Państwa i naszego sukcesu.

**Adam Panek**  
dyrektor

Powiatowego Urzędu Pracy w Rzeszowie

## Zaczęło się w 1990 roku...

Zapewne ludzie urodzeni po roku 1990 uznają, że tytuł tego opracowania przypomina jakąś historyczną opowieść. Owszem, dla młodych ludzi, którzy weszli już w dorosłość i są na starcie kariery zawodowej okres 22 lat to kawał czasu. Jednak już tyle lat ma Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie. O jego historii i przeobrażeniach wspominaliśmy z okazji 20-lecia, które obchodziliśmy w roku 2010. Wówczas wydawać się mogło, że po wielu zmianach o charakterze organizacyjnym w PUP w Rzeszowie zagości marazm i rutyna. Jednak dla tych, którzy znają Pana Adama Panka, dyrektora Urzędu, oczywistym było, że na tym, co dotychczas wypracował, nie poprzestanie.

Minęły dwa lata i powstało Centrum Aktywizacji Zawodowej w Rzeszowie. Przychylność Pana Józefa Jodłowskiego, Starosty Rzeszowskiego, a także Pana Tadeusza Ferencza, Prezydenta Miasta Rzeszowa pozwoliła na uruchomienie modelowego CAZ-u, który koncentruje się na potrzebach klienta. Nowa przestrzeń tworzy nowe perspektywy – z tym przesłaniem wkraczamy w kolejną fazę rozwoju rzeszowskiego Powiatowego Urzędu Pracy.

W ciągu 22 lat Urząd zmieniał swój adres, co wynikało z palącej potrzeby poprawy warunków lokalowych. Różne były odległości dzielące nowe siedziby od poprzednich, ale zawsze takie zmiany pociągały za sobą nowe cele i wyzwania dla służb Urzędu.

Historia Powiatowego Urzędu Pracy w Rzeszowie rozpoczęła się od przekształcenia 29 grudnia 1989 roku Wydziału Zatrudnienia i Spraw Socjalnych Urzędu Miasta Rzeszowa w Rejonowe Biuro Pracy, mieszczące się w budynku przy ulicy Okrzei w Rzeszowie. Kilkuosobowa załoga rozpoczęła odbudowywanie publicznych służb zatrudnienia w nowej demokratycznej rzeczywistości, nawiązując do przedwojennej tradycji tych służb.

Kolejną siedzibą Biura Pracy był budynek przy ulicy Zygmuntowskiej, co prawda nieco większy od poprzedniej siedziby, ale z charakterystycznymi ciasnymi korytarzami, oblężonymi przez klientów stojących w kolejce po wypłatę zasiłku.

Od 1 stycznia 1993 roku, po kolejnej nowelizacji ustawy, Urząd stał się strukturą samodzielną, będąc jednocześnie organem zatrudnienia stopnia podstawowego. Siedzibą Rejonowego Urzędu Pracy, powołanego w miejsce Rejonowego Biura Pracy, stał się budynek przy ulicy Partyzantów 1a. Zdecydowały o tym głównie złe warunki lokalowe oraz gwałtowny przyrwyw osób zarejestrowanych. Od tamtej pory jest to główna siedziba rzeszowskiego Urzędu Pracy.

Duży wpływ na bardziej elastyczne oraz efektywniejsze działanie Powiatowego Urzędu Pracy w Rzeszowie miało przejście w 2000 roku przez Samorząd Powiatu Rzeszowskiego zadań wyznaczonych Ustawą o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu z 1994 roku. Powiatowy Urząd Pracy stał się jedną z jednostek organizacyjnych Powiatu Rzeszowskiego.

W roku 2002 zostały rozdzielone zadania PUP na te, które były związane z formalną obsługą osób bezrobotnych oraz na zadania, które dotyczyły aktywizacji zawodowej. Myślą przewodnią tej zmiany było przede wszystkim skoncentrowanie w jednym miejscu zadań związanych z usługami i instrumentami rynku pracy, tak aby klienci mieli lepszy do nich dostęp.

W tamtym okresie pojawiły się nowe zadania regulowane Ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Urząd mógł też pozyskiwać nowe środki na aktywizację zawodową w ramach projektów współfinansowanych przez Unię Europejską.

Dużym wydarzeniem dla lokalnego rynku pracy było uruchomienie w marcu 2005 roku, w ramach polsko-brytyjskiego projektu – Ośrodka Doradztwa Indywidualnego Bezrobotnym „Centrum Plus” przy ulicy Langiewicza 15 w Rzeszowie. Celem tego projektu było wprowadzenie nowatorskiego sposobu obsługi osób bezrobotnych, opartego na indywidualnej pracy pracownika Urzędu, tzw. konsultanta z osobą poszukującą zatrudnienia.

Po zakończeniu wspomnianego projektu i wejściu nowych przepisów, wprowadzających tzw. standardy usług rynku pracy i tym samym wzmoczoną aktywizację bezrobotnych, zadania Centrum Aktywizacji Bezrobotnych realizowane były w dwóch budynkach, gdyż jeden z działów funkcjonował w budynku przy ulicy Langiewicza. Takie rozwiązanie z jednej strony pozwoliło na korzystanie z dobrze wyposażonych sal i sporej przestrzeni, ale z drugiej – wprowadzało utrudnienia w zakresie kompleksowego korzystania z usług rynku pracy w jednym miejscu.

Powstałe w 2002 roku Centrum Aktywizacji Bezrobotnych zaspokajało ówczesne potrzeby lokalowe Urzędu, ale od ostatnich czterech lat budynek był niewystarczający. Bezrobotni musieli stać w kolejce sięgającej schodów wyjściowych, dodatkową wadą budynku były wąskie schody, prowadzące na kolejne piętra budynku. Problem ten byłby bardziej dokuczliwy, gdyby nie utworzone w kwietniu 2003 roku Gminne Centrum Pracy, które w określonym zakresie przejęły zadania związane z pośrednictwem pracy, doradztwem zawodowym oraz z prowadzeniem klubów pracy.

Centrum Aktywizacji Zawodowej w Rzeszowie skupia w jednym miejscu wszystkie komórki organizacyjne Powiatowego Urzędu Pracy odpowiedzialne za prowadzenie aktywizacji zawodowej. Współpracownikom życzę zapału i satysfakcji z pracy w odnowionych warunkach lokalowych, natomiast pracodawców i osoby poszukujące zatrudnienia zapraszam do skorzystania z naszej oferty.

**Grażyna Żuchowska**  
zastępca dyrektora  
Powiatowego Urzędu Pracy w Rzeszowie

## Dodatkowe środki pozyskane przez Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie na aktywizację osób bezrobotnych

Obserwacje i prognozy na temat sytuacji na krajowym i lokalnym rynku pracy są mało optymistyczne. Firmy sygnalizują nowe zwolnienia pracowników, liczba osób zwolnionych z przyczyn niedotyczących pracowników ciągle wzrasta, coraz trudniej o nowe miejsca pracy. Niezbędne jest zatem ciągle podejmowanie przez instytucje rynku pracy działań pozwalających osobom bezrobotnym powrócić na rynek pracy.

Mając na względzie te problemy, Powiatowy Urząd Pracy (PUP) w Rzeszowie pozyskał w lip-

cu 2012 roku dodatkowe środki na aktywizację zawodową osób bezrobotnych. Od 1 sierpnia 2012 roku w PUP w Rzeszowie jest realizowany Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych zwolnionych z pracy z przyczyn niedotyczących pracowników oraz pracowników objętych zwolnieniami monitorowanymi – „Nowy start”. W ramach tego programu planowane jest objęcie wsparciem 39 osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP w Rzeszowie, zwolnionych z pracy z przyczyn niedotyczących pracowników. Przyznane z rezerwy

ministra właściwego do spraw pracy środki w kwocie – 267 osób.

cie 671 500,00 zł zostaną przeznaczone na:

- refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla 34 osób bezrobotnych;
- przyznanie 5 osobom bezrobotnym jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej.

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie realizuje od 20 sierpnia 2012 roku również trzy nowe programy obejmujące wsparciem określone grupy osób bezrobotnych:

- *Program aktywizacji osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia*, na kwotę 402 900,00 zł,
- *Program aktywizacji osób bezrobotnych do 30 roku życia*, na który przyznano kwotę 1 647 600,00 zł,
- *Program aktywizacji osób bezrobotnych pozostających w szczególnej sytuacji na rynku pracy* (dotyczy wyłącznie osób: długotrwale bezrobotnych; bezrobotnych kobiet, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka; osób bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych lub bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego; osób bezrobotnych samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia) – na kwotę 1 695 300,00 zł.

Wszystkie wymienione programy będą realizowane do 31 grudnia 2012 roku.

W ramach Programu aktywizacji osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia wsparciem zostanie objętych 66 osób bezrobotnych. Z kolei z Programu aktywizacji osób bezrobotnych do 30 roku życia będzie mogło skorzystać 331 osób bezrobotnych, zaś z Programu aktywizacji osób bezrobotnych pozostających w szczególnej sytuacji na rynku pracy

W ramach każdego z programów proponowane są następujące **formy wsparcia**: staże, szkolenia, prace interwencyjne, roboty publiczne, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej oraz refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy. Celem planowanych – w ramach poszczególnych programów – działań jest przywrócenie zdolności zatrudnieniowej osobom bezrobotnym zarejestrowanym w PUP w Rzeszowie.

Przez cały 2012 rok Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie kontynuuje, rozpoczętą w 2008 roku, realizację projektu „Więcej szans w powiecie rzeszowskim”. Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VI, Działanie 6.1, Poddziałanie 6.1.3.

Do projektu mogą przystąpić osoby, które:

- do 31.12.2011 roku nie były uczestnikami projektu systemowego w ramach Poddziałania 6.1.3 niezależnie, w jakim powiatowym urzędzie pracy korzystały ze wsparcia,
- są w wieku do 35 roku życia (projekt przewiduje udział co najmniej 70% uczestników w wieku do 30 roku życia).

W projekcie założono realizację następujących form wsparcia:

- szkolenia grupowe oraz szkolenia wskazane przez osobę uprawnioną,
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej,
- staże,
- przygotowanie zawodowe dorosłych,
- wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.

## Pośrednictwo pracy dla pracodawcy i dla bezrobotnego

Spośród czterech podstawowych usług rynku pracy, tj.: pośrednictwa pracy, organizacji szkoleń, poradnictwa i informacji zawodowej, pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy to właśnie z pośrednictwem pracy są utożsamiane urzędy pracy.

Pośrednictwo pracy jest świadczone bezpłat-

nie i polega na udzielaniu pomocy bezrobotnym i innym osobom poszukującym pracy w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia oraz udzielaniu pomocy pracodawcom w znalezieniu odpowiednich pracowników.

Do szczególnych form prowadzenia pośrednic-

twoje prace należą giełdy i targi pracy.

Ofertę pracy można złożyć:

- osobiście – w Dziale Pośrednictwa Pracy i Szkoleń lub w Gminnym Centrum Pracy,
- pisemnie,
- telefonicznie, faxem lub pocztą elektroniczną.

Na wniosek pracodawcy pośrednicy pracy mogą odwiedzić daną firmę w umówionym terminie i przyjąć ofertę osobiście.

Pracodawcy zainteresowani pozyskaniem pracownika nie mogą formułować w ofercie pracy wymagań dyskryminujących kandydatów ze względu na: płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub ze względu na przynależność związkową.

Oferty pracy są udostępniane na bieżąco bezrobotnym i poszukującym pracy.

## Nowe kwalifikacje zawodowe – nowe możliwości

Współczesny rynek pracy wymaga od kandydatów do pracy stałego podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie szkolenia mają zapewnić osobom bezrobotnym i poszukującym pracy możliwość zdobywania lub podnoszenia kwalifikacji zawodowych, a także innych umiejętności. Dzięki szkoleniom kandydaci do pracy zyskują szansę na uzyskanie i utrzymanie zatrudnienia czy innej pracy zarobkowej, jak również mogą osiągnąć lepszą pozycję na rynku pracy.

Szkolenia mają charakter indywidualny bądź grupowy. Pierwsze z wymienionych organizowane są na wniosek osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy po wcześniejszym uprawdopodobnieniu zatrudnienia. Koszt takiego szkolenia nie może przekroczyć 300 procent przeciętnego wynagrodzenia, a udział w nim przysługuje nie częściej niż jeden raz w ciągu roku kalendarzowego. Szkolenia grupowe są organizowane przez Urząd na podstawie rocznego planu szkoleń, przygotowanego po analizie rynku pracy w regionie, m.in. na podstawie analizy ofert pracy składanych przez przedsiębiorców. Do udziału w szkoleniach

grupowych kwalifikowane są osoby wybrane przez Urząd spośród zainteresowanych swoim rozwojem zawodowym.

**Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie w IV kwartale 2012 roku przewiduje do realizacji następujące szkolenia:**

- *Szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy realizowane w Klubie Pracy*
- *Szkolenie komputerowe rozszerzone od podstaw*
- *Modelowanie i animacja w 3D Studio MAX*
- *Prowadzenie księgi przychodów i rozchodów*
- *Przedłużanie i zagęszczanie rżęs + moduł prowadzenia własnej działalności gospodarczej*
- *Konserwator/Złota rączka z uprawnieniami SEP do 1kV (eksploatacja) oraz palacza – konserwatora kotłów i instalacji C.O.*
- *CNC – programowanie i obsługa obrabiarek sterowanych numerycznie*
- *Magazynier z obsługą wózków jezdniowych podnośnikowych, użytkowych programów komputerowych oraz kasy fiskalnej*
- *Operator koparko – ładowarek i koparek jednoznaczyniowych III kl.*

## Własna firma

Jeśli masz dobry pomysł na biznes, chcesz założyć własną firmę i otrzymać na ten cel pomoc finansową z Urzędu Pracy, musisz być **osobą bezrobotną zarejestrowaną w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rzeszowie**.

Zgodnie z art. 46 ust. 1 pkt 2 Ustawy z 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach

rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.):

„Starosta ze środków Funduszu Pracy może przyznać bezrobotnemu jednorazowo środki na podjęcie działalności gospodarczej, w tym na pokrycie kosztów pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa związane z podjęciem tej działalności,

w wysokości określonej w umowie, **nie wyższej jednak** niż 6-krotnej wysokości przeciętnego wynagrodzenia, (...)"

Ubiegając się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rzeszowie o środki na wspomniany cel, **wypełniasz i składasz formularz wniosku** o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej – w terminie wyznaczonym przez Urząd.

Wcześniej **zapoznaj się** z „Regulaminem w sprawie warunków i trybu refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska dla skierowanego bezrobotnego, przyznania środków na podjęcie działalności gospodarczej”.

Wniosek w przedmiotowej sprawie wraz z załącznikami, jak i Regulamin są umieszczone na stronie internetowej Urzędu: **www.pup.rzeszow.pl** (zakładka: wzory dokumentów – dokumenty do pobrania).

Dofinansowanie **nie może być udzielane** na działalność obwoźną i sezonową oraz w sektorze transportu.

Wypełniając wniosek, **pamiętaj, że:**

- składasz go na aktualnie obowiązującym druku;

- każdy jego punkt wypełniasz w sposób czytelny i jednoznaczny;
- dołączasz do niego wszystkie wymagane załączniki;
- odpowiadasz wyczerpująco na wszystkie zawarte w nim pytania;
- jego część opisowa i ekonomiczna muszą być ze sobą spójne.

**Pamiętaj, że** duży wpływ na pozytywną ocenę wniosku ma:

- precyzyjny opis przyszłej działalności;
- wykazanie przez Ciebie dobrej znajomości rynku, konkurencji, rozeznaniem dostawców i odbiorców;
- wiedza i umiejętności praktyczne związane z zamierzoną działalnością;
- szanse powodzenia.

Wnioski w w/w sprawie przyjmowane są cyklicznie. Z chwilą ustalenia naboru - odpowiednia informacja w tej sprawie zostaje zamieszczona również na stronie internetowej Urzędu (zakładka: aktualności – najnowsze informacje).

## Prezentacja przedsiębiorców, którzy skorzystali ze środków przyznawanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie na podjęcie działalności gospodarczej

### Rozmowa z Tomaszem Majką, właścicielem firmy Akademia Sztuki CAPOEIRA

#### Jak ocenia Pan zapotrzebowanie na usługi oferowane przez Pana?

W zakresie sprzedaży pokazów komercyjnych, warsztatów rekreacyjno-sportowych, tanecznych, plastycznych, muzycznych, rękodzieła, eventów, pikników, animacji dla dzieci, młodzieży i starszych swoją ofertę kieruję do wszystkich firm, spółek i instytucji kulturalnych, samorządowych, agencji reklamowych i eventowych, promocyjnych, klubów, dyskotek, pubów, restauracji, oraz innych, zajmujących się organizacją bądź potrzebujących pomocy w organizacji imprez, pokazów, aktywności dla swoich klientów. Moja praktyka w tej dziedzinie daje mi podstawy do stwierdzenia, że jest spore zapotrzebowanie na tego typu usługi.

Ponadto, podjęta przeze mnie współpraca w zakresie organizacji pokazów z firmami, instytucjami kultury, domami handlowymi, pozwala mi stwierdzić, że zapotrzebowanie na tego typu usługi jest bardzo duże. Oprócz tego, otrzymując wiele e-maili, telefonów z zapytaniem o ofertę handlową i możliwość współpracy na zasadzie organizacji pokazów komercyjnych i innych, wiem, że moja firma ma szanse na sukces. Dodatkowo, regularne zajęcia CAPOEIRA jako forma zajęć rekreacyjno-sportowych jest idealnym produktem dla dzieci młodzieży i dorosłych, w czasach, gdzie popularność sportów walki – i nie tylko – rośnie.

## Co jest według Pana największym wyzwaniem podczas prowadzenia własnej firmy?

Największym wyzwaniem, przed którym stoję to stworzenie stabilnej, prężnie działającej firmy, która będzie przynosić zyski. Wysokość opłat stałych związanych z prowadzeniem firmy np.: ZUS, ubezpieczenia to koszty dosyć duże dla zaczynającej pracę nowej firmy. Myślę, iż jest to problem większości małych przedsiębiorstw.

## Co poradziłaby Pan osobom zastanawiającym się nad założeniem własnej firmy?

Na pewno radziłbym dobrze przemyśleć sensowność działania, i potencjalne pozycje na rynku danej firmy. Radziłbym również dobrze zastanowić się nad strategią marketingową firmy, ponieważ w dzisiejszym świecie reklama odgrywa bardzo dużą rolę. Dodatkowo, dobre przygotowanie



foto: Jakub Czapczyński

zawodowe, staż pracy oraz kursy, takie jak: z zakresu przedsiębiorczości czy kurs prowadzenia działalności gospodarczej, organizowane przez PUP w Rzeszowie z pewnością przyczyniają się do stworzenia i do efektywnego prowadzenia firmy.

## Rozmowa z Anną Trzeciak, właścicielką firmy Stylistka Wnętrz Anna Trzeciak

### Jak ocenia Pani zapotrzebowanie na usługi oferowane przez Pani firmę?

Osoby, które do mnie trafiają, często nie mają koncepcji, jak urządzić swój dom czy mieszkanie. Zdarza się i tak, że ktoś ma jedynie pomysł na kolorystykę bądź styl, w którym zamierza urządzić pomieszczenie. Podczas planowania często dochodzi więc do weryfikacji pomysłów, gdyż z doświadczenia wiem, że niektóre zestawienia do siebie nie pasują. Zanim przystąpię do tworzenia projektu, oprócz podstawowych informacji na

temat parametrów pomieszczeń, staram się zdobyć jak najwięcej informacji o kliencie, jego wizji dotyczącej przyszłego wyglądu pomieszczenia, kolorów, w których się dobrze czuje etc. Łatwiej wtedy stworzyć projekt, który będzie odpowiadał jego potrzebom. Dostrzegam, że klienci zadowoleni z efektu mojej pracy, przekazują o tym informację swoim znajomym. Obecnie prawie wszyscy moi klienci to osoby z polecenia.



autor: Anna Trzeciak

### Co jest według Pani największym wyzwaniem podczas prowadzenia własnej firmy?

Zarządzanie własną firmą to duża odpowiedzialność, np. trzeba samemu kontrolować kwestie związane z księgowością, z opłacaniem składek do ZUS-u, reklamą. Własna firma to nie tylko zysk, ale i duża odpowiedzialność.

### Co poradziłaby Pani osobom zastanawiającym się nad założeniem własnej firmy?

Żeby odnieść sukces, trzeba dać sobie szansę. Ja zaryzykowałam i się udało, spełniam się podczas robienia tego, co lubię. Nie można czekać aż sytuacja sama się zmieni, trzeba samemu próbować.

## Gminne Centra Pracy – bliżej Tobie, bliżej nam

Z myślą o przybliżeniu oferty Powiatowego Urzędu Pracy w Rzeszowie mieszkańcom powiatu rzeszowskiego powstały w kwietniu 2003 roku, w 13 gminach, punkty obsługi nazwane Gminnymi Centrami Pracy.

Celem wdrożenia tego przedsięwzięcia było przede wszystkim zminimalizowanie ponoszonych przez klientów Urzędu kosztów dojazdu do Rzeszowa z miejscowości oddalonych od stolicy województwa podkarpackiego od ok. 5 kilometrów (gmina Trzebownisko) do ok. 40 kilometrów (gmina Kamień). Jednakże podstawowym wyzwaniem dla służb Urzędu Pracy było połączenie powstałych punktów wspólną siecią komputerową. Dzięki wprowadzeniu tego informatycznego rozwiązania Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie stał się pierwszym w skali kraju urzędem z tak nowatorskim zapleczem informatycznym.

W ofercie Gminnych Centrów Pracy mieszczą się:

- rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
- pośrednictwo pracy (dla bezrobotnych oraz dla pracodawców),
- poradnictwo i informacja zawodowa (wizyty doradców zawodowych),
- kluby pracy, a więc prowadzenie zajęć aktywizacyjnych (warsztatów jedno- lub dwudniowych), szkoleń z aktywnego poszukiwania pracy (trzytygodniowych szkoleń, wynikających z corocznego planu szkoleń grupowych organizowanych przez PUP), a także otwartego klubu pracy, zapewniającego stały dostęp do bezpłatnego telefonu, komputera, drukarki.

## DANE TELEADRESOWE GMINNYCH CENTRÓW PRACY

Gmina/Miasto	Adres	Telefon
Błażowa	Budynek komunalny Błażowa, ul. 3 Maja 15 blazowa@pup.rzeszow.pl	(17) 23 01 165 (17) 25 00 412
Boguchwała	Urząd Miejski, ul. Tkaczowa 134, 36-040 boguchwala@pup.rzeszow.pl	(17) 25 00 414
Chmielnik	Urząd Gminy, Chmielnik 50, 36-016 chmielnik@pup.rzeszow.pl	(17) 22 96 653 (17) 25 00 408
Dynów	Urząd Miasta, ul. Rynek 2, 36-065 dynowg@pup.rzeszow.pl	(16) 652 10 93 w. 45 (17) 25 00 411
Hyżne	36-024 Hyżne 628 w budynku Zakładu Usług Komunalnych i Rekreacyjnych hyzne@pup.rzeszow.pl	(17) 22 95 411 (17) 25 00 409
Głogów Małopolski	Gminne Centrum Pracy, ul. Fabryczna 17 w budynku ZOZ-u, 36-060 glogow@pup.rzeszow.pl	(17) 25 00 407
Kamień	Urząd Gminy, 36-053 Kamień 287 kamien@pup.rzeszow.pl	(17) 855 60 61 (17) 25 00 406
Krasne	Urząd Gminy, Krasne 121, 36-007 krasne@pup.rzeszow.pl	(17) 855 59 25 (17) 25 00 403
Lubenia	Urząd Gminy, 36-042 Lubenia 131 lubenia@pup.rzeszow.pl	(17) 25 00 413
Sokolów Małopolski	Gminne Centrum Pracy, ul. Rynek 49 w budynku Miejskiej Gminnej Biblioteki, 36-050 sokolow@pup.rzeszow.pl	(17) 77 12 889 (17) 25 00 405
Trzebownisko	Gminne Centrum Pracy w budynku Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej 36-001 Trzebownisko 989 trzebowwnisko@pup.rzeszow.pl	(17) 77 13 701 (17) 25 00 404
Tyczyn	Gminne Centrum Pracy, ul. Św. Krzyża 14 w budynku dawnej Wyższej Szkoły Społeczno-Gospodarczej, 36-020 tyczyn@pup.rzeszow.pl	(17) 229 18 85 (17) 25 00 402
Świlcza	Urząd Gminy, 35-072 Świlcza 168 A w budynku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji swilcza@pup.rzeszow.pl	(17) 867 01 17 (17) 25 00 401